

ÉTUDE DE CAS

VILLE DE MANSFIELD



Lieu : Mansfield, OH

Secteur d'activité :
Gouvernement

Solutions GoSecure :
Passerelle de messagerie
sécurisée GoSecure TitanMC
(SEG)

Résultats :

- Amélioration de la posture de sécurité grâce à une solution avancée de sécurité de la messagerie
- Allègement des contraintes de ressources liées à la gestion des spams et des tickets d'assistance.
- Flexibilité des employés dans la gestion des paramètres de spam
- Continuité de l'activité de messagerie assurée grâce à une solution très précise

LA VILLE DE MANSFIELD FAIT DE LA SÉCURITÉ DES COURRIELS UNE PRIORITÉ ABSOLUE GRÂCE À GOSECURE

APERÇU

Fondée en 1808, la ville de Mansfield, dans l'Ohio, est située dans les terres agricoles vallonnées et fertiles du Mid-Ohio et compte plus de 125 000 habitants qui y habitent. Avec plus de 500 employés et le surnom de « Fun Center of Ohio », Mansfield est devenue une métropole commerciale florissante. Face à une croissance rapide, la ville a donné la priorité à la sécurité informatique en tant qu'élément essentiel de la sécurité et de la sensibilisation du personnel et de l'ensemble de la ville.

LE DÉFI

Avec une équipe informatique débordée qui prend en charge un si grand nombre d'utilisateurs finaux, la ville avait besoin d'une solution de sécurité de la messagerie robuste qui protégerait son réseau et ses employés contre les courriers indésirables, le hameçonnage et les virus, tout en veillant à ce que les courriels légitimes ne soient pas faussement bloqués. Cependant, la solution en place n'offrait pas une protection efficace. Une avalanche de spams et d'autres menaces véhiculées par le courrier électronique arrivait dans les boîtes de réception des employés, et l'équipe informatique était submergée par un volume élevé de tickets d'assistance. En outre, des courriels légitimes étaient constamment bloqués comme étant des spams potentiels. "Nous étions confrontés à un grand nombre de faux positifs, ce qui posait un problème important à nos employés", explique James Dougherty, responsable informatique de la ville de Mansfield. "En moyenne, les courriels légitimes bloqués entraînaient un retard d'une journée dans l'activité de l'entreprise. En conséquence, l'équipe informatique a rapidement déterminé qu'elle devait rechercher une nouvelle solution de sécurité pour les courriers électroniques..

LA SOLUTION

La ville a lancé un projet d'évaluation des fournisseurs et a dressé une liste de contrôle des fonctionnalités indispensables et des produits. L'équipe savait qu'elle souhaitait une solution rentable, basée sur des appliances, facile à mettre en œuvre et à gérer. Également une priorité absolue sur la liste de contrôle, la solution devait fournir une détection précise des menaces par courrier électronique. Après avoir recherché une solution leader et de premier ordre, la ville de Mansfield a sélectionné le service de passerelle de messagerie sécurisée GoSecure TitanMC et a obtenu des résultats immédiats avec une mise en œuvre fluide et une efficacité accrue. « La solution est plug-and-play. En supprimant la configuration du rack et du réseau de l'équation, nous avons pu rendre GoSecure opérationnel en une demi-heure », a déclaré Dougherty. L'équipe informatique a bénéficié d'une gestion simplifiée. "GoSecure met automatiquement à jour la solution, donc après la configuration initiale, la gestion est inexistante", a-t-il ajouté. GoSecure identifie et arrête avec précision le spam, le phishing et les menaces persistantes avancées, protégeant ainsi la ville de Mansfield des menaces véhiculées par courrier électronique les plus sophistiquées. La passerelle de messagerie sécurisée GoSecure TitanMC est entièrement gérée, offrant à la ville une redondance et un basculement en cas de panne imprévue.

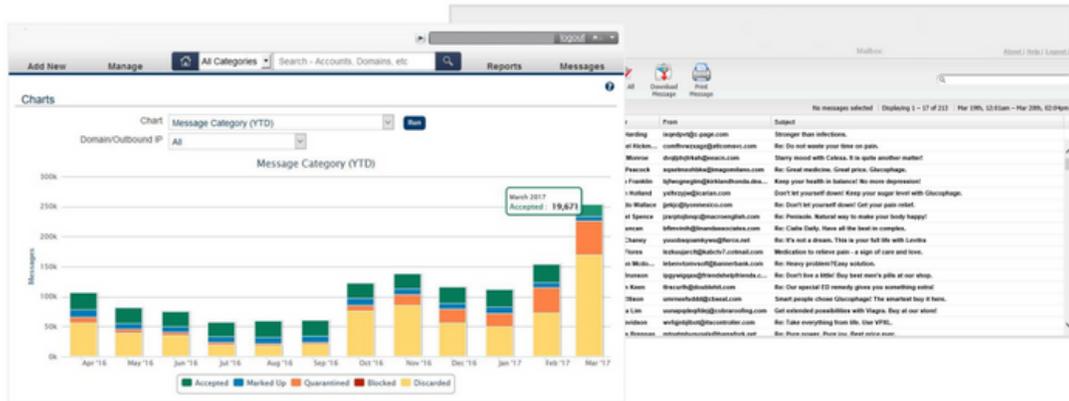
[CONTACTEZ-NOUS: +1 855 893-5428]



« La précision dont nous bénéficions avec GoSecure nous permet de consacrer plus de temps à d'autres aspects de la sécurité et de ne pas nous préoccuper autant des menaces liées au courrier électronique. Les performances du produit sont très bonnes et fiables. »

James Dougherty

Responsable informatique Ville de Mansfield



La solution a également tenu sa promesse de fournir une défense avancée contre les menaces de courrier électronique. La ville est régulièrement la cible de volumes élevés de spam, et GoSecure les gère avec précision. Par exemple, en un mois, GoSecure a analysé plus de 250 000 e-mails entrants et n'en a accepté que 19 671 pour les envoyer dans les boîtes aux lettres des employés. « La précision que nous obtenons avec GoSecure nous permet de consacrer plus de temps à d'autres aspects de la sécurité et de ne pas trop nous soucier des menaces par courrier électronique », a déclaré Dougherty. « Les performances du produit ont été très bonnes et fiables. »

GoSecure veille également à ce que les communications commerciales de la ville ne soient pas interrompues. La solution permet aux employés municipaux de créer des listes blanches automatisées d'adresses e-mail acceptables et de consulter leurs dossiers de quarantaine de spam. « Le portail de l'utilisateur final est très intuitif. La flexibilité qu'elle offre à nos employés a considérablement réduit nos tickets d'assistance par courrier électronique », a conclu Dougherty.

LES RÉSULTATS

- Amélioration de la sécurité grâce à une solution avancée de sécurisation du courrier électronique
- Allègement des contraintes de ressources liées à la gestion des courriers indésirables et des tickets d'assistance.
- Flexibilité pour les employés dans la gestion des paramètres de courrier indésirable
- Assurer la continuité de l'activité de messagerie grâce à une solution très précise

[CONTACTEZ-NOUS : +1 855 893-5428]

GoSecure est un leader et un innovateur reconnu en matière de cybersécurité, pionnier de l'intégration de la détection des menaces au niveau des points d'extrémité, du réseau et de la messagerie électronique en un seul service géré de détection et de réponse étendues (MXDR). La plateforme GoSecure TitanMC offre une détection prédictive multi-vectorielle, une prévention et une réponse pour contrer les cybermenaces modernes. GoSecure TitanMC MXDR offre une réponse rapide et des services d'atténuation active qui touchent directement le réseau et les points de terminaison des clients. Depuis plus de 20 ans, GoSecure aide ses clients à mieux comprendre leurs lacunes en matière de sécurité et à améliorer leurs risques organisationnels et leur maturité en matière de sécurité grâce aux solutions MXDR et aux services professionnels fournis par l'une des équipes les plus fiables et les plus compétentes de l'industrie. Pour en savoir plus, visitez le site :

www.gosecure.ai/fr

■ **Votre allié
pour consolider,
évoluer et prospérer**

GOSECURE